

# KVALITETSPOLICY

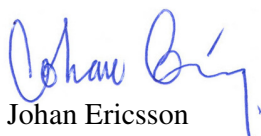
M&P är ett företag inom miljö och samhällsbyggnad. Vi arbetar inom 5 affärsområden, Vatten, Geo, Anläggning, Miljöansvar och Utbildning, i samtliga förekommande skeden från förstudier till genomförandeskedet.

M&P ska genom ett professionellt och ansvarskännande arbetssätt skapa ett konkurrenskraftigt företag som ger våra kunder bästa möjliga service. Våra kunder ska känna förtroende för vårt företag och vi ska vara ett naturligt förstaval när ett affärsbehov uppstår.

För att klara av våra åtaganden ska vi:

- Vara lyhörda för våra kunders behov och idéer
- Uppfylla våra kunders behov och förväntningar på produktkvalité, leveranssäkerhet och personligt bemötande
- Samarbeta med leverantörer och samarbetspartners i kvalitetsfrågor
- Genom information och utbildning av vår personal säkerställa en hög kompetens inom företaget
- Genom ett väl fungerande ledarskap skapa en stimulerande arbetsplats för våra anställda
- Uppfylla legala och andra krav
- Ständigt förbättra vårt kvalitetsarbete genom att stimulera vår personal att ta initiativ till förbättringar och förebyggande arbete
- Basera vårt kvalitetsarbete på SS-EN ISO 9001:2000

Motala den 8 december 2010



Johan Ericsson  
VD, AB Miljö & Processteknik

